

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ЭРГО»

Утверждены  
Приказом № 36 по ЗАО «СК «ЭРГО»  
от 2 июня 2017 г.  
Заместитель директора

\_\_\_\_\_ Якубович К.С.

**ПРАВИЛА № 23  
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Минск - 2017

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на основании настоящих Правил № 23 добровольного комплексного страхования имущества и гражданской ответственности его пользователей (далее – Правила) ЗАО «СК «ЭРГО» (далее - Страховщик) заключает договоры добровольного комплексного страхования имущества и гражданской ответственности его пользователей (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.4. настоящих Правил (далее – Страхователи).

1.2. Основные термины, используемые в Правилах:

1.2.1. стихийные бедствия:

сильный ветер - движение воздушных масс атмосферы со скоростью ветра при порывах 15 м/с и более;

град – вид атмосферных осадков, сопровождающихся выпадением частичек льда шарообразной или неправильной формы, диаметром градин 6 мм и более;

сильный дождь - вид атмосферных осадков в виде капель воды в количестве не менее 15 мм за период не более чем сутки;

сильный снег – вид атмосферных осадков в виде мелких кристаллов льда в количестве не менее 15 мм за период не более чем сутки;

сильный мороз – достижение минимальной температуры воздуха минус 35 °С и ниже;

сильная жара - достижение максимальной температуры воздуха плюс 35 °С и выше;

высокий уровень воды – период повышенной водности при половодьях, паводках, заторах, зажорах, обильном таянии снега, сильных дождях;

удар молнии – действие грозового разряда, при котором молния оказывает непосредственное, прямое термическое и механическое воздействие на застрахованное имущество;

землетрясение - подземные толчки и колебания почвы, связанные с естественными процессами в недрах земли силой от 1 балла и выше, зарегистрированные сейсмологической станцией;

оползень - скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

другие неблагоприятные явления природы - явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить вред имуществу граждан;

1.2.2. **несчастные случаи:**

пожар - неконтролируемое горение, возникшее вне специально

предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб. Пожаром признается не любое возникновение огня (загорание), а его распространение;

взрыв - стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

падение деревьев - самопроизвольное падение деревьев, за исключением их падения в результате вмешательства человека, когда из-за их неосмотрительных действий (Страхователя и других лиц) при спиливании и иных действиях происходит гибель или повреждение имущества;

падение летательных аппаратов (пилотируемых и непилотируемых), падение метеоритов;

авария отопительной системы, водопроводных и канализационных сетей - внезапное, непредвиденное повреждение (внезапная поломка, разрыв, внезапное замерзание) установок, устройств, труб или механизмов такой системы (сетей), находящихся непосредственно в помещениях, являющихся местом страхования, в результате чего нарушается нормальная работа этой системы (сетей). Не относится к аварии систем и сетей протекание воды из этих систем из-за происходящих естественных процессов, физического износа, а также в связи с некачественно выполненными работами либо примененными некачественными материалами (в частности: протекание воды из-за некачественных либо неправильно установленных прокладок, смесителя, шланга);

авария внутренних водостоков, проникновение воды в результате проведения действий по ликвидации пожаров, проникновение воды через кровлю, межпанельные швы, трещины в стыках, углах;

проникновение воды из соседних помещений – проникновение в помещения, являющиеся местом страхования, воды (иных жидкостей) из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в результате чего повреждается имущество Страхователя (Выгодоприобретателя);

выход из строя электротехники в результате перенапряжения в электросети. Выход из строя электротехники в результате перенапряжения в электросети подтверждается документами организаций, осуществляющих подачу электроэнергии и (или) ремонт и техническое обслуживание электротехники. По данному риску возмещается ущерб при выходе из строя следующей электротехники:

бытовая техника: пылесосы, стиральные, сушильные машины,

телевизоры, аудио- и видеоаппаратура, подключаемые к электросети, обогреватели, очистители воздуха, кондиционеры, увлажнители воздуха, водонагреватели, радиотелефоны;

кухонная сложная бытовая техника: холодильники, морозильники, микроволновые печи, кухонные комбайны, кофемашины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые и паровые шкафы, электропечи;

компьютерная техника: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры.

Одним объектом считается имущество, состоящее из нескольких элементов (в частности: кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с комплектующими элементами).

**1.2.3. неправомерные действия третьих лиц** – противоправные виновные действия третьих лиц (лиц, не являющихся субъектами страхования), факт совершения которых установлен компетентным органом и за которые законодательством предусмотрена уголовная или административная ответственность.

В соответствии с настоящими Правилами несчастным случаем признается внезапное воздействие перечисленных в подпунктах 1.2.1.-1.2.3. настоящих Правил случаев на застрахованное имущество, приведшее к его гибели или повреждению;

**1.2.4. многоквартирный жилой дом** - жилой дом, состоящий из двух и более квартир, входы в которые организованы из вспомогательных помещений жилого дома;

**1.2.5. жилое помещение (квартира) в многоквартирном жилом доме** – жилое помещение, предназначенное и пригодное для проживания граждан, состоящее из одной или нескольких жилых комнат, кухни и других подсобных помещений внутри квартиры, вход в которое организован из вспомогательных помещений жилого дома;

**1.2.6. подсобные помещения** – помещения, находящиеся внутри квартиры и предназначенные для хозяйственно-бытовых нужд проживающих (коридоры, санузлы, кладовые, прихожие, кухни и другие нежилые помещения);

**1.2.7. вспомогательные помещения жилого дома** – помещения, расположенные вне квартиры и предназначенные для обеспечения эксплуатации жилого дома (в частности: вестибюли, коридоры, галереи, лестничные марши и площадки, лифтовые холлы);

**1.2.8. пользователь жилым помещением** – физическое лицо, имеющее основанное на законодательстве или договоре право пользования жилым помещением;

**1.2.9. потерпевший** – физическое или юридическое лицо, имуществу которого причинен вред Страхователем (ответственным

лицом, пользователем жилым помещением) при пользовании жилым помещением и относящимися к нему подсобными помещениями в результате действия или бездействия. В случае утраты (гибели) или повреждения имущества потерпевшим является собственник этого имущества или иное лицо, которое в соответствии с законодательством или договором несет расходы по восстановлению данного имущества. Потерпевшим признается также лицо, к которому перешли права потерпевшего в порядке правопреемства (реорганизация юридического лица, смерть гражданина, переход права требования в порядке суброгации и другие случаи перемены лиц в обязательствах);

1.2.10. **день страхового случая** – дата утраты (гибели), повреждения имущества Страхователя (Выгодоприобретателя) либо причинения вреда имуществу потерпевшего в случаях указанных в пункте 2.4. настоящих Правил, подтвержденная документами компетентных органов. При этом, если в документах указывается не конкретная дата события, а определенный период, то в таких случаях днем страхового случая признается последняя дата определенного периода либо дата обнаружения ущерба.

1.2.11. **Страховая сумма** – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в течение срока действия договора страхования.

1.3. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.4. Страхователями могут быть дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договор добровольного страхования и уплатившие (уплачивающие) по нему страховые взносы.

Страхователем не могут выступать Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также юридические лица, на решения которых может влиять государство, владея контрольным пакетом акций (долей, вкладов, паев) или иным не противоречащим законодательству образом.

По договору страхования считается застрахованной ответственность всех пользователей жилым помещением, указанным в договоре страхования, на которых такая ответственность может быть возложена (далее по тексту Правил – ответственное лицо).

1.5. Выгодоприобретателем по риску утраты (гибели), повреждения имущества является лицо, имеющее основанный на

законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого на страхование имущества, в пользу которого заключен договор страхования.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

По риску наступления гражданской ответственности Выгодоприобретателем является потерпевший.

1.6. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, предусмотренным законодательством, и отказа от права собственности.

1.7. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, а также лицо, в интересах которого был заключен договор страхования, должны незамедлительно, но не позднее 5 рабочих дней, письменно уведомить об этом Страховщика. В этом случае с учетом обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если они имеют место в связи с переходом прав на имущество, договор страхования должен быть изменен в соответствии с пунктами 5.7. и 5.8. настоящих Правил.

Если Страховщика не уведомили о переходе прав на застрахованное имущество, договор страхования досрочно прекращается с момента перехода прав на застрахованное имущество.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, ответственного лица), связанные с:

2.1.1. утратой (гибелью) или повреждением имущества, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя или иного названного в договоре Выгодоприобретателя;

2.1.2. с ответственностью по обязательствам, возникшим в случае причинения вреда имуществу потерпевших при пользовании лицами, указанными в пункте 1.4. настоящих Правил, жилыми помещениями, а также относящимися к ним подсобными помещениями, указанными в договоре страхования, с расходами по ведению в судебных органах дел по спорам с потерпевшими.

**2.2. По настоящим Правилам принимается на страхование**

### **следующее имущество:**

2.2.1. жилые помещения (квартиры) в многоквартирных жилых домах, в том числе подсобные помещения в квартире и относящиеся к квартире наружные площадки (в частности: балконы, лоджии, террасы): конструктивные элементы и элементы отделки, установленное оборудование внутри жилых и подсобных помещений (квартиры), а также относящихся к квартире наружных площадок (далее – квартиры); жилые помещения (комнаты) в общежитиях, выделенные для пользования одной семьей;

2.2.2. домашнее имущество – предметы (вещи) домашней обстановки, обихода, хозяйства, быта и потребления, используемые в личном хозяйстве собственником и (или) членами его семьи, совместно проживающими и ведущими общее хозяйство, для удовлетворения бытовых и культурных потребностей данной семьи, находящиеся в жилых и подсобных помещениях квартиры (в жилых помещениях (комнатах) общежитий, выделенных для пользования одной семьей), при условии, что имущество по принадлежности, хозяйственному назначению, использованию и условиям хранения может там находиться.

### **2.3. По настоящим Правилам не принимаются на страхование:**

2.3.1. документы, денежные знаки, планы, схемы, чертежи, модели и образцы товаров, переписка, ценные бумаги, рукописи, слайды, фотоснимки, предметы религиозного культа, а также птицы и животные, комнатные растения, цветочно-декоративные культуры, посевы, посадки, ягодные и иные насаждения (включая саженцы и семена);

2.3.2. имущество, имеющее культурную ценность, в том числе коллекции, картины, уникальные и антикварные предметы;

2.3.3. драгоценные металлы, изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных, поделочных (цветных) камней, монеты, ордена, медали, камни в виде минерального сырья (кристаллов), технические алмазы;

2.3.4. продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия;

2.3.5. парфюмерные, косметические изделия, бытовая химия, лекарственные средства, зубные протезы;

2.3.6. другие виды имущества, страхование которого проводится на условиях других правил;

2.3.7. предметы (вещи, оборудование и др.), которые используются для выполнения работ и услуг, связанных с предпринимательской или иной деятельностью, изделия

производственно-технического назначения, а также предметы для дальнейшей реализации, т.е. не используемые для удовлетворения бытовых и культурных потребностей данной семьи;

2.3.8. домашнее имущество, которое находится в местах общего пользования (т.е. местах, предназначенных для пользования несколькими семьями, в частности, в коридорах, сушилках, подвальных помещениях, лестничных площадках, колясочных); в квартирах, находящихся в аварийном состоянии;

2.3.9. гражданская ответственность при пользовании жилыми помещениями, а также жилые помещения (квартиры), если они:

- являются аварийными;
- подлежат сносу или переоборудованию под нежилые;
- имеют физический износ 70 и более процентов.

#### **2.4. Страховым случаем является:**

2.4.1. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате стихийных бедствий, несчастных случаев, неправомерных действий третьих лиц, которая влечет обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю);

2.4.2. факт причинения Страхователем (ответственным лицом) в результате действия или бездействия вреда имуществу потерпевших в результате пожара, взрыва, проникновения воды из помещений, находящихся в пользовании Страхователя (ответственного лица), ремонта, переустройства, перепланировки, переоборудования квартиры, аварии (внезапного повреждения, выхода из строя, поломки) отопительной системы, водопроводных и канализационных сетей или иного инженерного оборудования жилого помещения, а также залития, непосредственно связанного с использованием таких систем, сетей или оборудования, повлекший за собой предъявление обоснованных требований Страхователю (ответственному лицу) о возмещении причиненного вреда;

2.4.3. возникновение расходов по ведению в судебных органах дел по спорам с потерпевшими.

Требование признается обоснованным, если оно в соответствии с законодательством подлежит удовлетворению (влечет ответственность Страхователя (ответственного лица) за причиненный вред).

2.5. Причинение вреда нескольким потерпевшим в результате одного события рассматривается как один страховой случай.

**2.6. Не признаются страховыми случаями утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, если:**

2.6.1. факты стихийных бедствий, несчастных случаев или неправомерных действий третьих лиц не подтвержденных



соответствующими документами компетентных органов (в частности: МЧС, ОВД, ЖЭО, аварийные службы);

2.6.2. гибель или повреждение имущества произошли из-за естественных процессов и физического износа, в частности: коррозии, гниения, брожения, окисления, ржавления, образования плесени, домового гриба, грибка, появления конденсата, сырости, выветривания, усыхания, обветшания, старения, выгорания, потери теплопроводности материалов и конструкций;

2.6.3. событие произошло из-за воздействия сквозняков или проникновения воды в виде атмосферных осадков через незакрытые двери, окна, форточки; любого воздействия воды на наружные площадки, относящиеся к квартире, за исключением проведения действий по ликвидации пожара;

2.6.4. не были приняты меры к восстановлению имущества, поврежденного в результате страхового случая, по которому ранее Страховщиком произведена страховая выплата;

2.6.5. ущерб застрахованному имуществу нанесен грызунами либо насекомыми;

2.6.6. из-за конструктивных (строительных) дефектов жилого помещения (места страхования), за исключением случаев проникновения воды через кровлю и межпанельные/блочные швы;

2.6.7. если имущество находилось (было перенесено) вне места страхования (пункт 2.10. настоящих Правил), обусловленного договором страхования;

2.6.8. ущерб причинен встроенным или внешним носителям информации компьютерных и аналогичных систем (в частности: лазерные, магнитооптические диски, дискеты, магнитные пленки, кассеты, модули памяти (флэш-карты), а также программному обеспечению и информации, содержащейся на таких носителях);

2.6.9. возникновение ущерба связано с хранением/использованием нефтехимической продукции, газа (в частности технического газа) при огне (пожаре);

2.6.10. события, за которые несет ответственность Страхователь (Выгодоприобретатель), возникли вследствие:

2.6.10.1. использования имущества не по назначению;

2.6.10.2. нарушений действующего законодательства Республики Беларусь, правил по технике безопасности (в т.ч. пожарных), иных правил, обязательных для выполнения гражданами по пользованию и содержанию помещения и застрахованного имущества, а также сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем;

2.6.10.3. противоправных действий Страхователя

(Выгодоприобретателя) и /или лиц, проживающих совместно со Страхователем, либо лиц, оформленных по гражданско-правовому договору у Страхователя (Выгодоприобретателя);

2.6.10.4. ремонта, замены трубопроводов и иных частей коммуникационных сетей и противопожарных систем самостоятельно без привлечения сторонних организаций;

2.6.11. между событием и наступившими последствиями отсутствует причинно-следственная связь.

2.7. Страхование не распространяется на требования о возмещении морального вреда.

2.8. Действие договора страхования по риску страхования ответственности распространяется на случаи причинения вреда при пользовании жилым помещением, указанным в договоре страхования. Действие договора страхования распространяется на всех пользователей жилым помещением.

2.9. Не признается страховым случаем факт причинения вреда потерпевшему, повлекший за собой предъявление обоснованных требований Страхователю (ответственному лицу) о возмещении причиненного вреда, если вред причинен в результате осуществления Страхователем (ответственным лицом) переустройства и перепланировки жилых и подсобных помещений самовольно, без разрешения компетентных органов.

2.10. Имущество считается застрахованным при нахождении его по адресу, указанному в договоре страхования как место страхования (далее - место страхования).

Договор страхования действует в пределах территории Республики Беларусь.

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)**

3.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в белорусских рублях либо в иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством.

В рамках страховой суммы, установленной в целом по договору страхования, по соглашению сторон применяются следующие пропорции по объектам страхования:

- по жилым помещениям (квартирам) не менее 50% от страховой суммы установленной договором страхования;

- по домашнему имуществу не более 25 % от страховой суммы установленной договором страхования.

По договору страхования устанавливается отдельный лимит

ответственности по страхованию гражданской ответственности не более 20% от страховой суммы и по судебным расходам с потерпевшим в размере 5 % от страховой суммы.

3.2. В период действия договора страхования по соглашению сторон можно внести в договор страхования изменения с целью увеличения страховой суммы в соответствии с пунктом 3.1. настоящих Правил. Дополнительный страховой взнос рассчитывается в соответствии с пунктом 4.6. настоящих Правил.

3.3. Если по договору страхования производилась страховая выплата, то договор продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой (лимитом ответственности), указанной (ым) в договоре, и произведенной страховой выплатой.

## 4. СТРАХОВОЙ ВЗНОС

4.1. Размер страхового вноса определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Страховой тариф рассчитывается путем умножения базового страхового тарифа (Приложение № 1 к настоящим Правилам) на корректировочные коэффициенты, которые утверждаются приказом Страховщика.

При этом сумма страхового вноса округляется с точностью:

- в белорусских рублях – до наименьшего номинала денежных знаков, находящихся в обращении на территории Республики Беларусь, согласно арифметическим правилам;
- в российских рублях – до ближайшего целого значения в рублевом исчислении кратного десяти;
- в долларах США – до 1 доллара;
- в Евро – до 5 евро.

Округление производится по методу математического округления.

4.2. Страховой взнос уплачивается в белорусских рублях или иностранной валюте в установленном законодательством порядке единовременно за весь срок действия договора страхования либо по соглашению сторон в рассрочку (в два этапа).

При заключении договора страхования сроком на:

- один год - страховой взнос оплачивается единовременно или в два этапа;
- два года и более - страховой взнос оплачивается единовременно или ежегодно.

Дополнительный страховой взнос при внесении изменений в договор страхования уплачивается единовременно.

4.3. При единовременной уплате страховой взнос по договору уплачивается Страхователем при заключении договора страхования.

4.4. При уплате страхового взноса в два срока, первая его часть в размере не менее 50% суммы страхового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть страхового взноса уплачивается в согласованный между Страховщиком и Страхователем срок, не позднее последнего дня оплаченного периода.

4.5. При ежегодной оплате страхового взноса, первая его часть в размере не менее суммы годового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть страхового взноса уплачивается в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки по принципу предоплаты до начала следующего страхового года в согласованных сторонами размерах.

4.6. Дополнительный страховой взнос по внесенным изменениям в договор страхования в связи с увеличением страховой суммы (лимита ответственности) уплачивается в порядке, установленном действующими правилами (единовременно), и рассчитывается по формуле:

$DP = (P_n - P_p) \times n/m$ , где:

DP – дополнительный страховой взнос,

$P_n$  – сумма нового страхового взноса, после внесения изменений в договор,

$P_p$  – сумма первоначального страхового взноса, до внесения изменений в договор,

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с момента увеличения страховой суммы,

$m$  – срок действия договора страхования (в днях).

4.7. Днем уплаты страхового взноса (его части) по договору считается:

- при безналичных расчетах – день поступления денежных средств на счет Страховщика (его уполномоченного представителя);

- при наличных расчетах – день уплаты денежных средств в кассу Страховщика (его уполномоченному представителю), банк;

- при уплате с использованием банковской платежной карточки – день совершения операции, подтверждением которой служит выписка по счету и (или) иные документы, служащие подтверждением совершения операций при использовании банковских платежных карточек.

4.8. При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных

законодательством), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса (его части).

4.9. В случае неуплаты очередной части страхового взноса по договору в установленный договором страхования срок Страховщик вправе предоставить возможность Страхователю до истечения 30 календарных дней после оплаченного периода уплатить просроченную (не уплаченную в установленный срок) часть страхового взноса при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность.

При неуплате просроченной части страхового взноса в течение указанного срока, договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить просроченную часть страхового взноса. При этом Страхователь не освобождается от уплаты неоплаченной части страхового взноса по договору страхования.

## **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования.

Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, с приложением Правил страхования, о чем делается отметка в договоре страхования.

Договор страхования может быть заключен на основании предложения Страховщика о добровольном комплексном страховании имущества и гражданской ответственности его пользователей, принятого Страхователем способом, указанным в предложении.

Условия страхования, содержащиеся в настоящих Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.2. Договор страхования заключается на срок от 1 года до 5 лет включительно. Срок страхования определяется в годах.

5.3. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут любого дня, следующего по истечении 7 календарных дней,

исчисляемых со дня уплаты страхового взноса (первой его части) Страховщику или его уполномоченному представителю.

5.4. В случае заключения договора страхования путем составления одного документа договор страхования вступает в силу с момента уплаты страхового взноса (первой его части).

В случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил, в течение 5 рабочих дней со дня документального подтверждения Страхователем, банком или иным учреждением (организацией), осуществляющим перевод денег или осуществляющим расчетное посредничество на основании договора со Страховщиком, уплаты страхового взноса (его первой части).

5.5. При утрате договора страхования в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается копия договора.

5.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

5.7. В период действия договора страхования Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована) обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Правилах страхования.

5.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

Дополнительный страховой взнос рассчитывается согласно формуле, указанной в пункте 4.6. настоящих Правил.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. Договор страхования расторгается с момента

увеличения степени риска. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на отправленное надлежащим образом (в частности: заказное, с уведомлением о вручении, вручение под расписку) письменное предложение Страховщика об изменении условий договора страхования или доплате Страхователем дополнительного страхового взноса в срок, указанный в таком предложении. До уплаты дополнительного страхового взноса или изменения условий договора Страховщик не несет ответственности за убытки, вызванные увеличением степени риска.

При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной данным пунктом настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора. В этом случае договор расторгается с момента, когда Страхователю стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

5.9. Договор страхования прекращается в случаях:

5.9.1. истечения срока его действия;

5.9.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объёме;

5.9.3. смерти Страхователя, кроме случаев перехода права на застрахованные жилые помещения к лицам, принявшим эти помещения в порядке наследования;

ликвидации Страхователя – юридического лица (прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя);

5.9.4. неуплаты Страхователем до истечения предоставленных Страховщиком 30 дней после оплаченного периода просроченной части страхового взноса, если уплата страхового взноса производится в рассрочку;

5.9.5. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

5.10. В случаях прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 5.9.3., 5.9.5. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса по договору, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю (его наследникам в случае, указанном в подпункте 5.9.3. настоящих Правил) часть уплаченного страхового взноса по договору (при отсутствии страховых выплат по договору либо заявленного ущерба по страховому случаю, но неурегулированного на день прекращения договора) пропорционально

времени, оставшемуся со дня прекращения договора до дня окончания срока действия договора страхования, в течение 5 рабочих дней со дня подачи письменного заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования.

Днем прекращения договора страхования является день наступления события, указанного в подпунктах 5.9.3., 5.9.5. настоящих Правил, который должен быть документально подтвержден.

Страховщик осуществляет возврат страхового взноса по событиям, указанным в подпунктах 5.9.3., 5.9.5. настоящих Правил, если заявление об обстоятельствах, влекущих прекращение договора, поступило в течение срока действия договора страхования.

5.11. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. При этом страховой взнос, уплаченный Страхователем, не возвращается.

5.12. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном Правилами порядке.

5.13. За несвоевременный возврат страхового взноса или его части по договору Страховщик уплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,5% от суммы, подлежащей возврату.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Страховщик имеет право:**

6.1.1. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с установлением причин, обстоятельств и определением объема причиненного ущерба;

6.1.2. требовать от ответственного лица, потерпевшего или лица, имеющего право на возмещение вреда, при предъявлении им требования о страховой выплате выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе в частности, предусмотренные в подпункте 6.5.4. пункта 6.5. настоящих Правил, но не выполненные им;

6.1.3. отсрочить составление акта о страховом случае в случаях, когда ему не представлены все необходимые документы – до их представления, а также, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких



документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа), а также в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая - до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу, если обвиняемым по делу является Страхователь (Выгодоприобретатель) либо усматривается его вина;

6.1.4. по фактам утраты (гибели) или повреждения имущества, по которым возбуждено уголовное дело, принять решение о признании случая страховым в ходе расследования (до принятия решения по существу), если не усматривается вина Страхователя (Выгодоприобретателя);

6.1.5. привлекать независимых экспертов за свой счет для установления причин наступления страхового случая и (или) размера ущерба;

6.1.6. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных пунктом 7.18. настоящих Правил;

6.1.7. потребовать признания договора страхования недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

## **6.2. Страховщик обязан:**

6.2.1. при заключении договора страхования путем составления одного документа, подписанного сторонами, приложить к договору настоящие Правила, а в случае заключения договора страхования путем обмена документами посредством почтовой, электронной или иной связи, направить Страхователю письменное уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил;

6.2.2. со дня получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления (любым способом) об утрате (гибели) или повреждении имущества или о причинении вреда по событиям, которые могут быть признаны страховыми случаями:

а) не позднее, чем в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления от Страхователя выехать на место происшествия и произвести осмотр погибшего или поврежденного имущества, составить акт осмотра. При этом получить письменное заявление о происшедшем событии, если было устное уведомление. Акт осмотра составляется при обязательном участии Страхователя (Выгодоприобретателя, ответственного лица, потерпевшего). При необходимости могут приглашаться представители соответствующих организаций и лица, виновные в причинении ущерба;

б) запросить документы компетентных органов об обстоятельствах и причинах утраты (гибели) или повреждения имущества, а также причинения вреда (заключения, акты, постановления жилищно-эксплуатационной организации, МЧС, МВД, аварийной службы и т. д.);

в) принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с пунктом 7.2. настоящих Правил;

6.2.3. по случаям, признанным Страховщиком страховыми:

а) составить в установленный Правилами срок акт о страховом случае (пункт 7.2. настоящих Правил);

б) произвести в срок, предусмотренный Правилами, страховую выплату (пункт 7.12. настоящих Правил);

в) не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6.2.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

### **6.3. Страхователь имеет право:**

6.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

6.3.2. заявить о внесении изменений в действующий договор страхования;

6.3.3. до истечения предоставленных 30 календарных дней после оплаченного периода уплатить просроченную часть страхового взноса;

6.3.4. отказаться от договора Страхования либо потребовать расторжения договора в связи с нарушением Страховщиком настоящих Правил. В последнем случае Страховщик в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора возвращает Страхователю (при отсутствии страховых выплат по договору и/или заявленных убытков) путем безналичного перечисления на его счет (выдачи ему из кассы Страховщика) уплаченных им частей сумм страхового взноса по договору;

6.3.5. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

6.3.6. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

### **6.4. Выгодоприобретатель имеет право:**

6.4.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

6.4.2. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования.

### **6.5. Страхователь обязан:**

6.5.1. своевременно уплачивать страховой взнос по договору либо ее части в размере и порядке, предусмотренным договором страхования;

6.5.2. при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору;

6.5.3. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, условиями страхования;

6.5.4. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь обязан:

а) принять все разумные и доступные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, при этом следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые последуют;

б) заявить незамедлительно, в течение 3-х рабочих дней, с момента, как стало известно, в соответствующие компетентные органы (в частности: отделения МЧС, аварийной службы, внутренних дел, в организацию, осуществляющую обслуживание и эксплуатацию этого многоквартирного жилого дома) при утрате (гибели) или повреждении имущества в результате несчастных случаев и правонарушений третьих лиц, указанных в подпунктах 1.2.1- 1.2.3. пункта 1.2. настоящих Правил, а также в случаях причинения вреда;

в) сообщить Страховщику или его представителю незамедлительно или как только стало известно, но не позднее 3-х рабочих дней об утрате (гибели) или повреждении имущества либо о причинении вреда потерпевшим и в этот же срок предоставить письменное заявление о страховом случае;

г) сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после происшедшего события. Проведение любого рода изменений допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с целью уменьшения размера ущерба либо по истечении 7 календарных дней после уведомления Страховщика о происшедшем;

д) обеспечить представителю Страховщика, компетентных органов возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин и обстоятельств его гибели, повреждения, размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

ж) представить Страховщику (при требовании страховой выплаты) письменное заявление о выплате страхового возмещения с приложением описи повреждений имущества, указав характер

повреждений, а также описанием причин, обстоятельств происшедшего события;

з) извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное, поврежденное имущество, возврата похищенного имущества.

**6.6. Лицо, обратившееся за выплатой страхового возмещения, обязано** обеспечить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра погибшего, поврежденного имущества, выяснения причин и обстоятельств его гибели, повреждения, размера причиненного вреда потерпевшему, возможность проверки обстоятельств, характера и объема ущерба, представлять для этих целей необходимую информацию и документацию, а также инициировать участие Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера вреда.

## **7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

7.1. Решение вопроса о признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения Страховщик принимает на основании:

письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя, потерпевшего) о причиненном ущербе, предоставленного не позднее 3-х рабочих дней с момента, как стало известно о страховом случае, с подробным перечнем повреждений имущества, с указанием причин, обстоятельств случая, который по настоящим правилам может быть признан страховым;

договора страхования;

документа, подтверждающего интерес, основанного на законодательстве или договоре в сохранении принятого на страхование имущества, в отношении которого заключен договор страхования (в частности: свидетельство о регистрации, договор аренды);

акта осмотра погибшего или поврежденного имущества; документов, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая, размер причиненного ущерба.

7.2. Со дня получения последнего из всех необходимых документов и на их основании Страховщик в течение 5 рабочих дней принимает решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в выплате страхового возмещения. Решение о признании заявленного случая страховым оформляется путем составления акта о страховом случае.

7.3. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет

право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

7.4.В случае признания заявленного случая страховым Страховщик производит расчет суммы страхового возмещения.

Расчет страхового возмещения осуществляется по следующей формуле:

$СВ = СУ - СДЛ$ , где

СВ – сумма страхового возмещения,

СУ – сумма ущерба (вреда), причинённого в результате наступления страхового случая,

СДЛ – суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем, потерпевшим) в возмещение вреда от лиц, виновных в причинении вреда, а также по другим видам страхования либо другим договорам страхования.

Рассчитанная сумма страхового возмещения ограничивается установленной договором страхования страховой суммой (лимитом ответственности).

7.5. Ущерб (размер вреда) исчисляется Страховщиком:

7.5.1. по жилым помещениям (квартирам):

7.5.1.1. в случае утраты (гибели) – по их действительной стоимости на день страхового случая за минусом стоимости остатков, если остатки пригодны для дальнейшего использования по первоначальному назначению, с учётом их обесценения;

7.5.1.2. в случае повреждения – по стоимости их восстановления (восстановительные расходы), рассчитанной по ценам аналогичных материалов (оборудования) и действующим в строительстве расценкам на ремонтно-строительные работы на день страхового случая.

В случае наличия повреждений, не повлекших необходимости выполнения восстановительных работ либо если выполнение восстановительных работ технологически не предусмотрено или технически невозможно, а использование материала (конструкции, оборудования) возможно по первоначальному назначению, без утраты его существенных функциональных качеств и свойств, ущерб определяется по стоимости снижения качества данного материала (конструкции, оборудования) в результате страхового случая (т.е. стоимости с учетом износа).

7.5.2. по предметам домашнего имущества:

7.5.2.1. в случае повреждения - в размере разницы между действительной стоимостью поврежденного предмета на день страхового случая и его стоимостью с учетом обесценения (потери качества) в результате страхового случая, т.е. стоимостью с учетом

износа;

7.5.2.2. в случае повреждения - если поврежденный предмет можно привести в пригодное состояние – по стоимости его ремонта, химчистки, стирки и др., но не более его действительной стоимости на день страхового случая (т.е. стоимости с учетом износа);

7.5.2.3. в случае утраты (гибели) – по их действительной стоимости (т.е. стоимости с учетом износа) на день страхового случая;

7.5.2.4. в случае выхода из строя электротехники в результате перенапряжения в электросети:

1) при гибели электротехники - в размере 30% от стоимости аналогичного имущества в новом состоянии;

2) при повреждении электротехники, если ее можно привести в пригодное состояние, - по стоимости ремонта, но не более 30% от стоимости аналогичного имущества в новом состоянии;

7.5.3. по страхованию гражданской ответственности размер вреда потерпевшим по соглашению сторон Страховщик может определить на основании сметы (калькуляции) или иных документов, предоставленных Страхователем (ответственным лицом, потерпевшим), включая учтенные в смете (калькуляции) или указанные в соответствующих документах иные расходы, необходимые для восстановления имущества до того состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (расходы по составлению сметы (калькуляции) на ремонтные работы).

7.6. Имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая.

Имущество считается поврежденным, если оно подлежит восстановлению и ожидаемые расходы на его ремонт не превысят действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая.

7.7. Восстановительные расходы определяются в соответствии с порядком определения сметной стоимости строительства и составления сметной документации на основании нормативов расхода ресурсов в натуральном выражении, утвержденных Министерством архитектуры и строительства в установленном законодательством порядке, и включают в себя только прямые затраты, а именно:

заработная плата, исходя из норм затрат труда рабочих и машинистов в человеко-часах и цены одного человека-часа;

эксплуатация машин и механизмов, исходя из норм времени эксплуатации машин и механизмов в машино-часах и цены одного машино-часа;

материалы, исходя из норм расхода материалов в физических единицах измерения и текущих цен с учетом данных мониторинга (включая транспортные расходы), проводимого организациями по ценообразованию в строительстве, осуществляющими мониторинг цен (тарифов) в установленном законодательством порядке, либо на основании цен в розничной торговой сети (не включая транспортных расходов на доставку материалов от объекта торговой сети до объекта ремонтных работ).

К восстановительным расходам не относятся расходы по улучшению застрахованного объекта.

7.8. По застрахованным жилым помещениям и домашнему имуществу Страховщик может по соглашению сторон определить размер ущерба на основании представленных оплаченных Страхователем (Выгодоприобретателем) подлинных счетов ремонтного или соответствующего предприятия (юридического лица любой организационно-правовой формы либо индивидуального предпринимателя), осуществившего ремонт, химчистку, стирку застрахованного имущества в размере фактически оплаченной суммы либо на основании составленной этими предприятиями сметы (калькуляции) на ремонт.

При определении расходов на ремонт по составленным предприятиями, согласованными со Страховщиком, сметам, но неоплаченным Страхователем (Выгодоприобретателем), в сумму ущерба включаются только указанные в смете, предусмотренные пунктом 7.7. настоящих Правил прямые затраты.

При этом смета или смета (калькуляция) должны содержать подробный перечень работ, их стоимость, перечень и стоимость аналогичных материалов (конструкций, оборудования).

Согласованные в письменном виде со Страховщиком расходы в целях уменьшения ущерба возмещаются, согласно представленным документам, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением прямого ущерба они могут превысить страховую сумму.

7.9. В сумму ущерба включаются расходы по ремонту только за повреждения, возникшие в результате страхового случая (пункт 2.4. настоящих Правил).

7.10. При расчете суммы страхового возмещения Страховщик удерживает оставшуюся сумму неуплаченного страхового взноса за год действия договора страхования, в котором произошел страховой случай (применение данного условия оговаривается в договоре страхования), в том числе просроченную часть страхового взноса.

7.11. Выплата страхового возмещения осуществляется в

белорусских рублях.

7.12. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю, потерпевшему) в течение 5 рабочих дней со дня составления Страховщиком акта о страховом случае.

В случае причинения вреда имуществу нескольких лиц (Страхователя, Выгодоприобретателей, потерпевших) и (или) необходимости возмещения соответствующих расходов нескольким лицам при недостаточности страховой суммы по договору страхования выплата страхового возмещения осуществляется:

в отношении Страхователя – в первоочередном порядке, если иное не согласовано со Страхователем в письменной форме;

в отношении иных лиц – в порядке очередности поступления требований, а при одновременном обращении – пропорционально размеру исчисленного ущерба.

7.13. Страховое возмещение по соглашению сторон и на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть перечислено соответствующим организациям, производящим ремонт поврежденных жилых помещений, по факту выполненных работ или на основании составленных смет и актов выполненных работ.

7.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение на условиях настоящих Правил, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования, за исключением случая, если лицо, ответственное за ущерб, на день страхового случая являлось Страхователем по настоящим Правилам страхования, или по Правилам № 19 добровольного страхования гражданской ответственности и расходов граждан, имеющих право пользования жилыми помещениями.

7.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или её соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на её получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

7.16. Если на момент наступления страхового случая Страхователь имел договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованных жилых помещений, то страховое возмещение выплачивается в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей



сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования в отношении этих жилых помещений.

7.17. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае:

7.17.1. наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения; военных действий; гражданской войны, операций военного характера, терроризма, восстания, мятежа, массовых волнений и/или беспорядков, применение военной силы или военный переворот, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное; имущественного страхования, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованных жилых помещений по распоряжению государственных органов;

7.17.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;

7.17.3. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.17.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.18. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в предусмотренный договором страхования срок (подпункт 6.5.4.3. настоящих Правил) указанным в договоре способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

7.19. Решение о непризнании заявленного случая страховым или об отказе в страховой выплате в течение 3 рабочих дней со дня его принятия сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

7.20. Решение Страховщика о непризнании заявленного случая страховым или об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном

порядке.

7.21. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За просрочку в осуществлении страховой выплаты Страховщик уплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) пеню за каждый день просрочки в размере 0,5 процента – физическому лицу и в размере 0,1 процента - юридическому лицу от несвоевременно выплаченной суммы.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ВСТУПЛЕНИЕ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ**

8.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) не разрешенные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в специальном разрешении (лицензии) на право осуществления страховой деятельности, для такого вида добровольного страхования, как добровольное комплексное страхование имущества и гражданской ответственности его пользователей.

Заместитель директора  
ЗАО «СК «ЭРГО»

К.С.Якубович

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к правилам № 23 добровольного  
комплексного страхования  
имущества и гражданской  
ответственности его пользователей

### **Базовый годовой страховой тариф**

Базовый годовой страховой тариф при страховании имущества и гражданской ответственности его пользователей составляет 0,5% от страховой суммы (лимита ответственности).

Заместитель директора  
ЗАО «СК «ЭРГО»

К.С. Якубович