

# **ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

## **«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ЭРГО»**

Утверждены

Приказом № 16 по ЗАО «СК «ЭРГО»  
от 5 марта 2009 г.

Директор

---

Дементьев А.Г.

### **ПРАВИЛА № 15**

#### **ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ В СВЯЗИ С ОТМЕНОЙ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕМ СРОКОВ ПОЕЗДКИ, БАГАЖА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВЬЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ**

Минск - 2009

## 1. Общие положения

На основании настоящих Правил Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «ЭРГО» заключает договор добровольного страхования расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки, багажа и гражданской ответственности физических лиц, выезжающих за границу.

Лица, выезжающие за границу, вправе выбрать и заключить договор страхования по одному или нескольким из ниже перечисленных вариантов:

- **Вариант страхования – А:** добровольное страхование расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки;
- **Вариант страхования – Б:** добровольное страхование багажа;
- **Вариант страхования – В:** добровольное страхование гражданской ответственности физических лиц, выезжающих за границу.

Не заключаются договоры страхования с инвалидами I, II группы без права работы, а также больными, нуждающимися в постоянном уходе, лицами, страдающими психическими и невротическими заболеваниями, признанными судом недееспособными.

### **Термины и понятия, применяемые для целей настоящих Правил:**

**Страховщик** - Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «ЭРГО».

**Страхователь** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе индивидуальный предприниматель, а также дееспособное физическое лицо, заключившие со Страховщиком договор добровольного страхования расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки, багажа и гражданской ответственности физических лиц, выезжающих за границу, в свою пользу или в пользу третьих лиц (Выезжающий) и уплатившее (уплачивающее) страховой взнос. В случае если договор страхования заключен Страхователем в свою пользу на него распространяются все права и обязанности Выезжающего.

**Выезжающий** – физическое лицо, предполагающее совершить или совершающее поездку за границу, имущественный интерес которого застрахован по договору страхования между Страхователем и Страховщиком.

**Несчастный случай** – внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, произошедшее с Выезжающим, его близким родственником, а также лицом, планирующим поездку

совместно с Выезжающим, в период действия договора страхования, повлекшее временное или постоянное расстройство здоровья вышеуказанных лиц либо их смерть.

**Внезапное заболевание** – внезапно наступившее в период действия договора страхования ухудшение состояния здоровья, угрожающее жизни или здоровью больного (с выраженными клиническими проявлениями), требующее оказания неотложной медицинской помощи.

**Понятие «утери соединяющего звена поездки»** - опоздание на любое промежуточное транспортное средство во время поездки, если между прибытием транспортного средства, на котором прибыл Выезжающий) и отправлением другого транспортного средства (на котором он должен уехать) интервал составил не более 24 часов.

**Багаж** - личные вещи Выезжающего, включая подарки и сувениры, перевозимые им в ходе поездки за границу, как сданные в багаж транспортной организации, так и ручная кладь.

**Ближние родственники** – отец, мать, дети (в том числе усыновленные и удочеренные), супруг или супруга, родные братья и сестры, бабка, дед, внук(и) Выезжающего.

**Поездка за границу** – выезд Выезжающего с любой целью за пределы Республики Беларусь.

**Потерпевший** – физическое или юридическое лицо, которому в результате страхового случая причинен вред жизни, здоровью или имуществу.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Выезжающего, связанные с:

расходами, понесенными Выезжающим вследствие отмены оплаченной поездки за границу, невыезда в поездку в связи с опозданием, «утери соединяющего звена поездки», изменения сроков пребывания за границей;

утратой (гибелью) или повреждением багажа, принадлежащего Выезжающему, а также расходами, понесенными вследствие задержки в его доставке;

ответственностью за вред, причиненный Выезжающим, в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших во время его пребывания на территории, указанной в договоре страхования.

## **3. Страховые и не страховые случаи**

3.1. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

### **3.2. По Варианту страхования – А:**

3.2.1. Страховыми случаями являются фактически понесенные расходы Выезжающего, возникшие в период действия договора страхования в связи с:

а) невозможностью совершения Выезжающим запланированной поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей из-за расстройства здоровья по причине внезапного заболевания, несчастного случая Выезжающего или его близкого родственника, а также лица, планирующего или совершающего поездку совместно с Выезжающим, угрожающего жизни или здоровью, возникшего (диагностированного) не ранее 7 календарных дней до начала поездки или во время поездки и подтвержденного документами медицинских учреждений;

б) невозможностью совершения Выезжающим запланированной поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей из-за смерти Выезжающего, его близкого родственника, а также лица, планирующего поездку совместно с Выезжающим, наступившей не ранее 7 календарных дней до даты выезда за границу или во время поездки;

в) невозможностью совершения Выезжающим запланированной поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей из-за пожара, взрыва, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц по отношению к жилым помещениям Выезжающего или его супруга (супруги) при условии, что данное событие произошло не ранее 2 дней до поездки или во время поездки и для установления факта нанесения ущерба по требованию следственных органов необходимо личное присутствие Выезжающего;

г) невозможностью совершения Выезжающим запланированной поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей из-за призыва Выезжающего на срочную военную службу или на военные сборы при условии, что данное событие произошло не более чем за 7 календарных дней до поездки или во время поездки;

д) опозданием в запланированную поездку, а также «утерей соединяющего звена поездки» из-за чего Выезжающий теряет возможность совершить (продолжить) запланированную оплаченную поездку вследствие:

- опоздания и (или) невыезда общественного или междугороднего транспортного средства, за исключением такси и транспортных средств, взятых в аренду;

- участия Выезжающего в дорожно-транспортном происшествии, подтвержденного справкой компетентных органов;

- противоправных действий 3-х лиц.

3.2.2. Не являются страховыми случаями события:

а) Указанные в абзацах а) и б) пп. 3.2.1, если они произошли в результате:

- вреда, причиненного жизни или здоровью Выезжающего (его близких родственников, лиц планирующих поездку совместно с ним), при полете до начала поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом;

- вреда, причиненного жизни или здоровью Выезжающего (его близких родственников, лиц планирующих поездку совместно с ним), в результате прыжков с парашютом до начала поездки;

- хронических, онкологических заболеваний Выезжающего (его близких родственников, лиц планирующих поездку совместно с ним), в том числе, заболеваний, передаваемых половым путем, СПИДом, которые имелись до начала поездки и о которых Выезжающий знал до заключения договора страхования.

- стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня) и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

- принятия актов любых органов власти.

б) Указанные в абзаце г) пп. 3.2.1, если они произошли в результате:

- стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня) и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий.

в) Указанные в абзаце д) пп. 3.2.1, если они произошли в результате:

- стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня) и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

- принятия актов любых органов власти;

- неполучения въездной визы.

Страховщик не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Выезжающими и другими юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению поездки.

События, перечисленные в п.п.3.2.1., не признаются страховыми случаями, если они явились причиной отмены поездки за границу, не оплаченной Страхователем.

### **3.3. По Варианту страхования –Б:**

#### **3.3.1. Страховыми случаями являются:**

а) утрата (гибель) или повреждение багажа Выезжающего во время его нахождения на хранении у транспортной организации, у предприятия, предоставляющего услуги по заселению или службе по охране багажа, произошедшие вследствие:

- стихийных бедствий: бури, наводнения, затопления, землетрясения, урагана, оползня и т.п.;
- пожара, удара молнии, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;
- противоправных действий третьих лиц;
- дорожно-транспортного происшествия с участием Выезжающего;

б) фактически понесенные расходы Выезжающего, в размере не превышающем 175 евро (эквивалента), возникшие в период действия договора страхования в связи с задержкой прибытия и выдачи багажа Выезжающего в не зависимости от причины задержки на срок более 6 часов и отсутствия возможности получить его в день прибытия.

3.3.2. Не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

- а) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного багажа;
- б) порчи насекомыми или грызунами;
- в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида багажа, не вызвавших нарушения его функций;

3.3.3. Действие договора страхования не распространяется на нижеперечисленные предметы, если иное не установлено в договоре страхования:

- а) наличные деньги в национальной и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
- б) изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- в) меховые изделия (из натурального и искусственного меха);
- г) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- д) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;

- ж) любые виды протезов;
- з) очки и контактные линзы;
- и) животные, растения и семена;
- к) средства авто-, мото-, вело- транспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;
- л) предметы религиозного культа;
- м) спортивный инвентарь, полная гибель или повреждение которого произошли во время занятий спортом или спортивных соревнований;
- н) музыкальные инструменты;
- о) любого рода оружие;
- п) товары, предназначенные для продажи;
- р) вещи, имеющие профессиональное назначение и ценность;
- с) вещи, оставленные без присмотра в местах общественного пользования, а также оставленные на сиденьях транспорта или в другом хорошо видимом месте;
- т) переносная (портативная) аудио-, фото-, кино-, видео-аппаратура, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т.п. и любые принадлежности к ним.

На меховые изделия (из натурального и искусственного меха), украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней) действие договора страхования распространяется при соблюдении условия, что эти предметы находятся на хранении в сейфах, камерах хранения или других специально отведенных для этого местах.

#### ***3.4. По Варианту страхования –В:***

##### **3.4.1. Страховыми случаями являются:**

- факт причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшему Выезжающим;
- факт понесения расходов Выезжающим по предварительному выяснению обстоятельств причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего;
- факт понесения расходов Выезжающим по ведению в судебных органах дел по предполагаемым случаям причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего.

Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения наступают, если причинение вреда потерпевшему находится в прямой причинно-следственной связи с действиями Выезжающего.

##### **3.4.2. Не являются страховыми случаями факты причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего:**

- а) в результате использования любых транспортных средств, приводимых в движение механической установкой или мускульной силой;

б) связанные с использованием третьими лицами принадлежащего Выезжающему имущества или имущества, находящегося под его ответственностью;

в) вызванные нарушением Выезжающим законов, постановлений, ведомственных и производственных правил, норм и нормативных документов;

г) связанные с ответственностью, принятой на себя Выезжающим по любым соглашениям или сделкам;

д) возникшие в результате занятия Выезжающим любыми видами спорта, включая тренировки и соревнования;

е) возникшие у Выезжающего во время охоты;

ж) связанные с ответственностью по возмещению вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое находилось у Выезжающего по договору аренды, безвозмездного пользования, хранения, займа и любых других договоров (за исключением случаев, причинения вреда арендуемому недвижимому имуществу);

з) при осуществлении профессиональной (трудовой, научной) деятельности Выезжающего;

и) возникшие вследствие предъявляемых претензий Выезжающему членами семьи, совершающими поездку совместно с Выезжающим, или лица, совершающего поездку совместно с Выезжающим;

к) связанные с любой ответственностью, возникшей вследствие требований третьих лиц, заразившихся от Выезжающего любой болезнью;

л) принадлежащими Выезжающему животными.

Также не подлежит возмещению вред, причиненный:

- окружающей среде;
- асбестом;
- деньгам, бланкам договоров займа и кредита.

3.5. По настоящим Правилам по всем вариантам страхования события не признаются страховыми, если они произошли в результате следующих обстоятельств:

а) совершения или попытки совершения Выезжающим любых противоправных деяний, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем, участия, Выезжающего в незаконной деятельности;

б) нахождения Выезжающего в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения;

в) самоубийства Выезжающего или покушения на самоубийство.



## 4. Страховая сумма (лимит ответственности)

4.1. Страховой суммой (лимитом ответственности) является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

4.2. *При страховании по варианту страхования - А* страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем расходов, которые Страхователь или Выезжающий произвели для организации поездки (покупки туристической путевки и т.п.), а также стоимости билетов или их переоформления.

4.3. *При страховании по варианту страхования - Б* страховая сумма, устанавливается по соглашению сторон и не должна превышать действительную стоимость застрахованного имущества. Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная стоимость определяется исходя из суммы, исчисленной по действующим в Республике Беларусь ценам с учетом износа.

4.4. *При страховании по варианту страхования - В* устанавливается общий (агрегатный) лимит ответственности по всем страховым рискам, указанным в п.п.3.4.1. п.3.4. в течение всего периода действия договора страхования.

4.5. Если страховая сумма (лимит ответственности), указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страхового взноса возврату в этом случае не подлежит.

Если завышение страховой суммы (лимита ответственности) в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны страхователя, страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причинённых ему в связи с этим убытков в размере, превышающем сумму полученного им от Страхователя страхового взноса.

4.6. Страховая сумма (лимит ответственности) по каждому отдельному варианту страхования устанавливается по соглашению сторон в иностранной валюте и указывается в договоре страхования (страховом полисе).

## 5. Страховой взнос

5.1. Страховым взносом является сумма денежных средств, подлежащая уплате страхователем страховщику за страхование

5.2. При определении размера страхового взноса, подлежащего уплате по договору страхования, Страховщик применяет разработанные им и согласованные с органом государственного страхового надзора страховые тарифы.

5.3. Страховой взнос по договору страхования может быть уплачен:

- единовременно за весь срок действия договора страхования при заключении договора страхования;

- в рассрочку: ежегодно, в два срока, ежеквартально, ежемесячно. Рассрочка применяется только в случае заключения договора страхования на срок не менее одного года.

5.3.1 При единовременной уплате страховой взнос по договору уплачивается Страхователем при заключении договора страхования.

5.3.2. При ежегодной оплате страхового взноса (применяется при заключении договора страхования на срок более 1 года), первая его часть в размере не менее годового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть страхового взноса уплачивается в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки по принципу предоплаты до начала следующего страхового года в согласованных сторонами размерах.

5.3.3. При уплате страхового взноса в два срока, первая его часть в размере не менее 50 процентов суммы страхового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть страхового взноса должна быть уплачена не позднее истечения половины срока действия договора страхования, исчисляемого со дня вступления в силу договора страхования;

5.3.4. При ежеквартальной уплате страхового взноса, первая его часть в размере не менее 25 процентов годового страхового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть страхового взноса уплачивается в согласованные между Страховщиком и Страхователем сроки по принципу предоплаты до начала следующего страхового квартала в согласованных сторонами размерах.

5.3.5. При ежемесячной уплате страхового взноса, первая его часть в размере не менее  $1/12$  годового страхового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть – по принципу предоплаты до начала следующего неоплаченного страхового месяца в согласованных сторонами размерах.

Сроки уплаты и размеры очередных частей страхового взноса, подлежащих уплате, указываются в договоре страхования (страховом полисе).

Дополнительный страховой взнос уплачивается единовременно при внесении изменений в договор страхования.

5.4. Страховой взнос может уплачиваться в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь, либо в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы (лимита ответственности), установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса.

5.5. Страховой взнос по договору страхования может уплачиваться Страхователем путем безналичного перечисления, в том числе с использованием банковской платежной карточки, или наличными денежными средствами (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

5.5.1. Днем уплаты страхового взноса (его части) по договору страхования считается:

- при безналичных расчетах – день поступления денежных средств на счет Страховщика (его уполномоченного представителя);
- при наличных расчетах – день уплаты денежных средств в кассу Страховщика (его уполномоченному представителю, банк);
- при уплате с использованием банковской платежной карточки – день совершения операции, подтверждением которой служит карт-чек и либо подтвержденная банком выписка по счету клиента, которому выдана банковская платежная карточка.

## **6. Заключение договора страхования: заключение и прекращение**

6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (Приложение № 2, Приложение № 3 настоящих Правил).

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного ими.

В случае страхования группы лиц, выезжающих за границу, договор страхования (страховой полис) может быть выдан как на каждого члена группы так и на всю группу (в этом случае к договору страхования (страховому полису) прилагается список Выезжающих).

6.2. Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору.

6.3. При заключении договора по варианту страхования Б относительно багажа стоимостью более 1000 евро Страхователь предоставляет Страховщику опись предметов багажа с указанием их

стоимости. Страховщик имеет право запросить у Страхователя документы, подтверждающие стоимость вещей, входящих в багаж.

За предметы, не входящие в опись, Страховщик ответственности не несет.

6.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан поставить в известность Страховщика об имеющихся аналогичных договорах страхования, заключенных в других страховых организациях.

6.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования (страховом полисе) на основании письменного или устного заявления Страхователя.

6.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об вышеуказанных обстоятельствах, то Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

6.7. Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь уже отпали.

6.8. Договор страхования не действует в той стране, гражданином которой является Выезжающий или в которой он (она) постоянно проживает. Договор страхования действует на территории государств, указанных в договоре страхования (страховом полисе).

6.9. Договор страхования заключается на срок от 1 дня до 3 лет включительно.

6.10. Договор страхования заключается с указанием срока продолжительности поездки в пределах срока действия договора страхования. По случаям, произошедшим по истечении указанного в договоре страхования срока продолжительности поездки, Страховщик ответственности не несет.

6.11. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе). Ответственность Страховщика начинается только после пересечения Выезжающим границы Республики Беларусь в день выезда и заканчивается при пересечении границы при возвращении в Республику Беларусь (отметка пограничных служб в паспорте), но не позднее 24.00 часов даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата окончания срока действия договора страхования, кроме случаев, указанных в абзацах а) - г) подпункта 3.2.1 настоящих Правил.

6.12. При утере Страхователем (Выезжающим) договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страхователь (Выезжающий) обязан сообщить об этом Страховщику в течение 3 суток (не считая выходных и праздничных дней) любым доступным ему способом. По заявлению Страхователя (Выезжающего) выдается дубликат договора страхования (страхового полиса). Утраченный договор страхования (страховой полис) признается недействительным с момента получения заявления об утере, и выплаты по нему не производятся.

6.13. Действие договора страхования прекращается в случаях:

6.13.1. истечения срока действия;

6.13.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

6.13.3. ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя;

6.13.4. по соглашению сторон, заключенному в письменной форме;

6.13.5. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

6.14. В случае смерти Страхователя – физического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего договор страхования в пользу Выезжающих, его права и обязанности переходят к Выезжающим.

6.15. В случае реорганизации Страхователя – юридического лица, его права и обязанности переходят к правопреемнику.

6.16. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.17. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 6.13.3.-6.13.5. пункта 6.13. Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.18. Возврат страхового взноса производится Страхователю в течение 5 рабочих дней с момента прекращения действия договора страхования. За несвоевременный возврат страхового взноса Страховщик уплачивает Страхователю пеню в размере 0,1% - для юридических лиц; 0,01% - для физических лиц от суммы страхового взноса, подлежащего возврату за каждый день просрочки.

## 7. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

7.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выезжающий) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

7.2. При этом значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах страхования.

7.3. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

Дополнительный страховой взнос в этом случае рассчитывается по следующей формуле:

$$ДВ = (С2 \times Т2 - С1 \times Т1) \times n / t, \text{ где}$$

ДВ – дополнительный страховой взнос;

С1 – страховая сумма (лимит ответственности) на момент заключения договора страхования;

С2 – страховая сумма (лимит ответственности) на момент увеличения степени риска (внесения изменений в договор страхования);

Т1 – страховой тариф на момент заключения договора страхования;

Т2 – страховой тариф на момент увеличения степени риска (внесения изменений в договор страхования);

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования с момента увеличения степени риска;

t – срок действия договора страхования в днях.

7.4. Если Страхователь (Выезжающий) возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

7.5. При неисполнении Страхователем (Выезжающим) обязанностей, изложенных в п.7.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

7.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **8. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Страховщик обязан:**

8.1.1. вручить Страхователю договор страхования (страховой полис) с приложением Правил;

8.1.2. возвратить часть страхового взноса при досрочном прекращении договора страхования в соответствии с требованиями, указанными в настоящих Правилах;

8.1.3. при признании случая страховым составить акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение в установленный настоящими Правилами срок.

### **8.2. Страховщик имеет право:**

8.2.1. выяснять причины и обстоятельства страхового случая, включая направление запросов в компетентные органы о факте и причинах страхового случая;

8.2.2. требовать от Выезжающего выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выезжающим требования о выплате страхового возмещения по договору страхования;

8.2.3. Страховщик вправе расторгнуть договор страхования, если Страхователь или Выезжающий нарушили условия договора страхования и настоящих Правил.

8.2.4. отсрочить составление акта о страховом случае в случае, если у него имеются сомнения в подлинности документов (а именно в порядке оформления и регистрации документа, в подлинности печати, подписи на документе, наличии незаверенных исправлений), подтверждающих факт страхового случая и размер ущерба, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицами, представившими такой документ, либо самим Страховщиком на основании его запроса в орган, выдавший документ, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого документа.

### **8.3. Страхователь обязан:**

8.3.1. своевременно уплачивать страховые взносы в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования.

### **8.4. Страхователь имеет право:**

8.4.1. заключить договор страхования через своего представителя, имеющего документально подтвержденные полномочия;

8.4.2. инициировать процедуру досрочного расторжения договора страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

8.4.3. заменить Выезжающего, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика до момента выполнения Выезжающим каких-либо обязанностей по договору страхования или предъявления требования о выплате страхового возмещения.

## **9. Определение ущерба и выплата страхового возмещения**

9.1. При наступлении страхового случая *по варианту страхования А* Страховщик возмещает расходы, подтвержденные соответствующими документами, в пределах установленной в договоре страховой суммы:

9.1.1. при отмене оплаченной поездки по причинам, указанным в абзацах а)-г) подпункта 3.2.1:

- расходы, которые понес Выезжающий и которые не возвращают туристические организации, транспортные предприятия или организации, оказывающие услуги по заселению;

9.1.2. при изменении сроков пребывания за границей, а именно при досрочном прекращении поездки по причинам, указанным в абзацах а)-г) подпункта 3.2.1:

- расходы, которые понес Выезжающий по уплаченным, но неиспользованным билетам и (или) услугам, дополнительным расходам по обмену билетов, или на приобретение новых билетов экономического класса или другим расходам по возвращению Выезжающего в Республику Беларусь.

9.1.3. при изменении сроков пребывания за границей, а именно при задержке возвращения Выезжающего из-за границы после окончания срока поездки, вызванной причинами, предусмотренными в абзаце а) подпункта 3.2.1:

расходы на проживание Выезжающего в гостинице категории экономического класса (не более 3 звезд) сроком не более 5 (пяти) дней, приобретение проездных билетов экономического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма). Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

9.1.4. при невыезде в поездку в связи с опозданием, по причинам, предусмотренным в абзаце д) подпункта 3.2.1:

- расходы, которые понес Выезжающий по уплаченным, но неиспользованным билетам и (или) услугам, дополнительным расходам



по обмену билетов или на приобретение новых билетов экономического класса.

9.1.5. при «утере соединяющего звена поездки», по причинам, предусмотренным в абзаце д) подпункта 3.2.1:

- расходы, которые понес Выезжающий, связанные с использованием другого транспортного средства.

9.2. При наступлении страхового случая *по варианту страхования Б*:

9.2.1. Страховщик возмещает расходы:

а) при утрате (гибели) багажа - в размере действительной стоимости багажа, за вычетом остатков, пригодных для использования, но не свыше страховой суммы;

б) при повреждении багажа – в размере расходов на ремонт;

в) при задержке прибытия и выдачи багажа на срок более 6 часов и отсутствия возможности получить его в день прибытия - в размере документально подтвержденных расходов на вынужденное приобретение предметов первой необходимости, но не превышающем 175 евро (его эквивалента).

Если по договору страхования произведена страховая выплата, то последующая выплата страхового возмещения производится в пределах разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения

Утрата (гибель) багажа имеет место, если расходы на ремонт вместе со стоимостью остатков, пригодных для использования, превышают действительную стоимость багажа. Застрахованный багаж считается поврежденным, если расходы на ремонт вместе со стоимостью остатков, пригодных для использования, не превышают действительную стоимость неповрежденного багажа.

9.2.2. Страховщик возмещает также расходы, понесенные Выезжающим по поиску, экспертизе, хранению и пересылке найденных вещей и приведению в порядок застрахованного имущества. Косвенные расходы (проживание в гостинице, транспортные расходы и пр.) возмещению не подлежат.

9.3. При наступлении страхового случая *по варианту страхования В* страховое возмещение выплачивается Страховщиком потерпевшему в пределах установленных в договоре страхования лимитов ответственности.

9.3.1. В случае причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего:

а) заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

б) расходы по восстановлению здоровья потерпевшего (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);

в) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) расходы на погребение (в случае смерти потерпевшего);

д) расходы по предварительному выяснению обстоятельств причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего;

е) расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым случаям причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего;

9.3.2. В случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

а) при полной гибели имущества – его действительную стоимость в месте его нахождения на момент наступления страхового случая;

б) при повреждении имущества – расходы, необходимые для приведения его в то состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая;

в) расходы по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя;

г) расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям;

9.4. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы (лимита ответственности) к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму (лимит ответственности).

9.5. В сумму страхового возмещения включаются также документально подтвержденные расходы по установлению причин страхового случая и определению размера ущерба.

9.6. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, **по варианту страхования А** Выезжающий обязан

- незамедлительно заявить до начала срока поездки в организацию, организующую поездку (например, в туристическую компанию) об отмене поездки или изменении сроков поездки и расторжении с ней договора на оказании услуг, а также возратить

проездные документы (билеты) организации, у которой они приобретались (в случае самостоятельного приобретения);

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

- в течение семи календарных дней со дня наступления события в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении (Приложение № 4 Правил).

9.6.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, на основании следующих документов:

- Заявления о страховом случае с приложением документов, указанных в подпункте 9.6.3;

- Акта о наступлении страхового случая, составляемого Страховщиком;

9.6.2. Заявление и документы, указанные в п.п. 9.6.3, должны быть предоставлены Страховщику в течение 7 (семи) календарных дней с момента возвращения из поездки и момента наступления обстоятельства, послужившего причиной отмены поездки.

9.6.3. К Заявлению о выплате страхового возмещения прилагаются следующие документы:

- договор по оказанию услуг с организатором поездки;

- документы, подтверждающие возврат организацией, организующей поездку, части суммы денежных средств по договору о поездке (калькуляция возврата и расходный кассовый ордер) согласно положениям договора в случае отмены поездки или отказ в возврате денежных средств;

- документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Страхователь или Выезжающий воспользовались для организации поездки за границу, подтверждающие наличие расходов, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

- документы, необходимые для установления причин страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку, продолжить ее или при задержке с возвращением из поездки вследствие расстройства здоровья Выезжающего или его близкого родственника, а также лица, планирующего поездку совместно с Выезжающим - медицинское заключение подтверждающее, что из-за тяжести заболевания поездка или часть ее является невозможной или дозволенной;

- при невозможности совершить поездку или ее продолжить вследствие смерти Выезжающего, его близкого родственника, а также лица, планирующего поездку совместно с Выезжающим или при

задержке с возвращением в связи со смертью близкого родственника, совершающего поездку совместно с Выезжающим – нотариально заверенные: копию свидетельства о смерти, копию свидетельства о браке; документы, подтверждающие родственную связь Выезжающего с близким родственником;

– при невозможности совершить поездку или продолжить поездку вследствие гибели или повреждения жилого помещения, принадлежащего Выезжающему или супругу (супруге) - протоколы милиции или акты уполномоченных служб, подтверждающие факт и размер нанесенного ущерба;

– при невозможности совершить поездку вследствие призыва для исполнения воинских обязанностей – заверенная уполномоченным лицом повестка.

9.6.4. Страховщик вправе проводить проверку всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование проводится по требованию Страховщика врачом назначенным Страховщиком. Лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

9.6.5. По рассмотрении заявления Страхователя или Выезжающего с приложением необходимых документов, а при необходимости – проведения проверки представленных документов, Страховщик составляет в течение 5 (рабочих) дней после получения всех необходимых документов Акт о страховом случае.

9.6.6. Выплата страхового возмещения производится Страхователю либо Выезжающему на основании Акта о страховом случае (Приложение № 7 настоящих Правил) в валюте оплаты страхового взноса в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, в течение 5 (рабочих) дней после составления акта о страховом случае. При оплате страхового взноса в белорусских рублях, выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день наступления страхового случая.

9.7. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, *по варианту страхования Б* Выезжающий обязан:

а) принять все разумные меры к розыску пропавшего багажа;

б) немедленно обратиться в уполномоченные органы для получения документов, фиксирующих факт гибели (утраты), повреждения или задержки багажа;

в) при приобретении предметов первой необходимости Выезжающий должен требовать чеки и квитанции, подтверждающие их наименование и стоимость.

9.7.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, на основании следующих документов:

а) Заявления о выплате страхового возмещения (Приложение № 5 Правил) с приложением документов, указанных в подпункте 9.7.3. настоящих Правил;

б) Акта о наступлении страхового случая, составляемого Страховщиком;

9.7.2. Заявление и документы, указанные в п.п.9.7.3, должны быть предоставлены Страховщику в письменной форме в течение 7 (семи) календарных дней с момента возвращения Выезжающего из поездки, во время которой произошел страховой случай.

9.7.3. К заявлению о выплате страхового возмещения прилагаются следующие документы:

– билет и багажная квитанция, выписанная на имя Страхователя либо на имя Выезжающего;

– документы, фиксирующие факт гибели (утраты), повреждения, задержки багажа, составленные уполномоченными органами на месте происшествия, или письменный отказ уполномоченных органов в составлении таких документов;

– квитанции и чеки на приобретение предметов первой необходимости (с расшифровкой наименования и стоимости приобретенных предметов);

– квитанции и чеки, подтверждающие стоимость утраченных или поврежденных предметов багажа, если такие имеются.

9.7.4. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь и Выезжающий обязаны давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

9.7.5. По рассмотрении заявления Страхователя или Выезжающего с приложением необходимых документов, а при необходимости - проведения проверки представленных документов, Страховщик составляет в течение 5 (рабочих) дней после получения всех необходимых документов Акт о страховом случае.

9.7.6. Выплата страхового возмещения производится Страхователю либо Выезжающему на основании Акта о страховом случае (Приложение № 7 настоящих Правил) в валюте оплаты страхового взноса в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, в течение 5 (рабочих) дней после составления акта о страховом случае. При оплате страхового взноса в белорусских рублях, выплата страхового возмещения производится в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день наступления страхового случая.

9.7.7. Если пропавшие вещи были возвращены Страхователю (Выезжающему), то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение, за вычетом связанных со страховым случаем расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенных вещей, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему пропавших вещей.

9.7.8. Если за утраченный или поврежденный багаж или его часть Выезжающий получил возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Страхователь или Выезжающий обязаны немедленно сообщить Страховщику.

9.7.9. При утрате отдельных предметов, входящих в состав комплекта, набора и т.п., сумма ущерба определяется как разница между стоимостью данного комплекта, набора и т.п. и стоимостью сохранившихся предметов.

9.8. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, *по варианту страхования В* Выезжающий обязан:

- немедленно обратиться к Страховщику (его представителю) и согласовать с ним дальнейшие действия по контактными телефонам, указанным в договоре страхования (страховом полисе);

- принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

- содействовать Страховщику или его представителю в расследовании причин и обстоятельств страхового случая.

9.8.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком потерпевшему, которому в результате действий Выезжающего был причинен вред жизни, здоровью или имуществу. Выплата возмещения производится на основании следующих документов:

- Заявления о выплате страхового возмещения (Приложение № 6 Правил) с приложением документов, указанных в подпункте 9.8.3;

– Акта о наступлении страхового случая, составляемого Страховщиком.

Размер вреда в связи со страховым случаем определяется в соответствии с законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай.

9.8.2. Заявление и документы, указанные в п.п.9.8.3., должны быть предоставлены Страховщику в течение 7 (семи) календарных дней со дня возвращения Выезжающего из поездки, во время которой произошел страховой случай.

9.8.3. К Заявлению о выплате страхового возмещения прилагаются следующие документы:

– документы, подтверждающие понесенные Выезжающим расходы (оригиналы счетов, чеки, квитанции);

– паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы Республики Беларусь.

Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

В случае отсутствия у Выезжающего документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда, то вышеуказанные документы предоставляются Выезжающим незамедлительно после их получения.

9.8.4. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь и Выезжающий обязаны давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

9.8.5. По рассмотрении заявления Страхователя или Выезжающего с приложением необходимых документов, а при необходимости - проведения проверки представленных документов, Страховщик в течение 5 (рабочих) дней после получения всех необходимых документов составляет Акт о страховом случае.

9.8.6. Выплата страхового возмещения производится потерпевшему в течение 5 (рабочих) дней на основании Акта о страховом случае (Приложение № 7 настоящих Правил).

9.9. За несвоевременную выплату страхового возмещения (подпункты 9.6.6, 9.7.6, 9.8.6 настоящих Правил) по вине Страховщика Страховщик уплачивает пеню в размере 0,1% - для юридических лиц; 0,5% - для физических лиц от суммы страхового возмещения, подлежащего выплате за каждый день просрочки.

9.9. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

9.9.1. страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выезжающего);

9.9.2. страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное;

9.9.3. убытки возникли вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

9.9.4. Страхователь (Выезжающий) умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.10. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выезжающий), которому стало известно о заключении договора страхования в его пользу) не исполнил возложенной на него обязанности уведомить в установленные сроки и указанным в настоящих правилах способом Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.11. Отказ в выплате страхового возмещения может быть обжалован в судебном порядке.

## **10. Суброгация**

10.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы убытка право требования, которое Страхователь или Выезжающий имеют к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный на основании договора о страховании.

10.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выезжающим) и лицом, ответственным за ущерб.

10.3. Страхователь либо Выезжающий обязаны передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. При невыполнении этого требования Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения



10.4. Если Страхователь или Выезжающий отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выезжающего, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. Все споры, вытекающие из отношений по страхованию, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в лицензии на осуществление страховой деятельности для такой составляющей страховую деятельность работы и услуги как добровольное страхование расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки, багажа и гражданской ответственности физических лиц, выезжающих за границу».

Зам. директора - нач. отдела  
медицинского и имущественного  
страхования ЗАО «СК «ЭРГО»

К.С. Якубович

Приложение № 1  
к Правилам добровольного страхования расходов в  
связи с отменой или изменением сроков поездки,  
багажа и гражданской ответственности физических  
лиц, выезжающих за границу

### Страховые тарифы

Базовый страховой тариф по страхованию расходов в связи с отменой поездки или изменением сроков поездки (Вариант страхования – А) – 2,5% от страховой суммы по данному варианту страхования

Базовый страховой тариф по страхованию багажа (Вариант страхования – Б) – 1,5% от страховой суммы по данному варианту страхования

Базовый годовой страховой тариф по страхованию гражданской ответственности физических лиц, выезжающих за границу (Вариант страхования – В) – 0,25% от страховой суммы по данному варианту страхования

Примечания:

1. Страховой тариф при заключении договора страхования на срок более 1 года рассчитывается по следующей формуле:

$$СТ = ГСТ * N,$$

где СТ – страховой тариф для договора страхования, заключенного на срок более 1 года,

ГСТ – страховой тариф для договора страхования, заключенного на срок 1 год,

N – срок действия договора страхования (в годах);

2. При заключении договора страхования по нескольким вариантам страхования страховой тариф рассчитывается отдельно по каждому варианту страхования путем умножения базового страхового тарифа по данному варианту на соответствующие корректировочные коэффициенты.